

Mick Energy

Algemene Voorwaarden Laadpas & Laadtag

Mick Energy | Versie 1.1 | Maart 2026

1. Toepasselijkheid en Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Mick Energy een laadpas of laadtag verstrekt aan een werknemer, particulier of andere gebruiker (hierna: de Pashouder), ten behoeve van het opladen van elektrische voertuigen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Pashouder het aanvraagformulier voor de laadpas of laadtag volledig en correct heeft ingevuld en Mick Energy de aanvraag schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

1.3 In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- Laadpas: een fysieke pas met een uniek RFID-identificatienummer, uitgegeven door Mick Energy, waarmee de Pashouder zich kan authenticeren bij laadpalen.
- Laadtag: een sleutelhanger of ander identificatiemiddel met een RFID-chip, functioneel equivalent aan een laadpas.
- Laadpaal: een elektrisch oplaadapparaat voor elektrische voertuigen, aangesloten op het laadnetwerk.
- Laadnetwerk: het netwerk van laadpalen waartoe de Pashouder met de laadpas of laadtag toegang kan krijgen, inclusief netwerken van derde partijen via roaming.
- Laadsessie: een periode waarin een elektrisch voertuig actief wordt opgeladen via de laadpas of laadtag. Een sessie is geldig bij een minimumverbruik van 0,2 kWh gedurende ten minste 2 minuten.
- Pashouder: de werknemer, particulier of andere gebruiker aan wie Mick Energy een laadpas of laadtag heeft verstrekt.
- Werkgever: de rechtspersoon of eenmanszaak die ten behoeve van haar werknemer(s) een laadpas of laadtag aanvraagt en de betalingsverplichting op zich neemt.
- Portaal: de online omgeving van Mick Energy waarmee de Pashouder en/of de Werkgever inzage heeft in laadhistorie, verbruiksgegevens en facturen.
- Roaming: de mogelijkheid om met de laadpas of laadtag te laden bij laadpalen die beheerd worden door andere aanbieders, op basis van samenwerkingsovereenkomsten.

2. Verstrekking en Eigendom

2.1 Na goedkeuring van de aanvraag verstrekt Mick Energy de Pashouder een laadpas of laadtag. De pas of tag is persoonlijk en mag uitsluitend worden gebruikt door de Pashouder zelf.

2.2 De laadpas, laadtag en alle bijbehorende identificatiemiddelen blijven te allen tijde eigendom van Mick Energy. De Pashouder verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht.

2.3 De laadpas of laadtag mag niet worden overgedragen aan derden. Overdracht of het in gebruik geven aan derden is uitdrukkelijk verboden.

2.4 Op verzoek en voor rekening van de Pashouder of diens Werkgever kan Mick Energy een vervangende of extra laadpas of laadtag leveren.

2.5 Mick Energy levert uitsluitend laadpassen of laadtags binnen Nederland. Aanvragen met een afleveradres buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

3. Gebruik van de Laadpas en Laadtag

3.1 De Pashouder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de laadpas of laadtag, zodat misbruik door onbevoegden wordt voorkomen.

3.2 De laadpas of laadtag mag uitsluitend worden gebruikt voor het opladen van elektrische voertuigen die technisch geschikt zijn voor laden aan de gebruikte laadpaal en die in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing worden opgeladen.

3.3 De Pashouder is verplicht verlies, diefstal, misbruik of beschadiging van de laadpas of laadtag onmiddellijk te melden bij Mick Energy via 088 542 52 50 of info@mick-e.nl. Na melding blokkeert Mick Energy de pas of tag zo spoedig mogelijk.

3.4 Zolang verlies, diefstal of misbruik niet is gemeld, blijft de Pashouder aansprakelijk voor alle laadsessies en de daarmee gepaard gaande kosten. Mick Energy zal na registratie van de melding de laadpas of laadtag zo spoedig mogelijk blokkeren. Laadsessies na het moment van registratie van de melding worden niet aan de Pashouder doorbelast, tenzij sprake is van fraude door of met medeweten van de Pashouder.

3.5 Als een laadpas of laadtag langer dan 12 maanden aaneengesloten niet wordt gebruikt, heeft Mick Energy het recht deze te deactiveren. De Pashouder wordt hiervan vooraf schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld.

3.6 De Pashouder dient de instructies en gebruiksaanwijzingen op laadpalen op te volgen. Mick Energy is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het negeren van dergelijke aanwijzingen.

4. Het Laadnetwerk

4.1 Mick Energy biedt via de laadpas of laadtag toegang tot een laadnetwerk bestaande uit laadpalen op publieke, semipublieke en zakelijke locaties, inclusief laadpalen van aangesloten partnernetwerken via roaming.

4.2 Mick Energy behoudt zich het recht voor het laadnetwerk op elk moment aan te passen, uit te breiden of in te krimpen. De Pashouder kan aan de omvang of samenstelling van het netwerk geen rechten ontnemen.

4.3 De beschikbaarheid van laadpalen kan worden beïnvloed door factoren buiten de invloedssfeer van Mick Energy, zoals storingen, onderhoud of overmacht. Mick Energy garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

4.4 Bij gebruik van laadpalen van derde partijen (roaming) kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende laadpaalbeheerder van toepassing zijn.

5. Laadsessies en Registratie

5.1 Per laadsessie worden de volgende gegevens geregistreerd: locatie van de laadpaal, start- en eindtijd, verbruikte kilowattuur (kWh) en identificatiegegevens van de laadpas of laadtag.

5.2 De Pashouder en/of de Werkgever heeft via het Portaal of de bijbehorende applicatie inzage in de laadhistorie en verbruiksgegevens.

5.3 Door het starten van een laadsessie accepteert de Pashouder de op dat moment geldende tarieven voor die sessie en de eventuele aanvullende voorwaarden van de laadpaalbeheerder.

5.4 De laadtijd van een elektrisch voertuig is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de accucapaciteit, de laadtoestand en de technische specificaties van het voertuig en de laadpaal. Mick Energy geeft geen garantie voor specifieke laadtijden.

6. Kosten en Facturering

6.1 De kosten voor het gebruik van de laadpas of laadtag bestaan uit de kosten per laadsessie en, indien van toepassing, abonnementskosten of servicekosten. Een actueel overzicht van tarieven is te raadplegen op www.mick-e.nl of op te vragen via info@mick-e.nl.

6.2 Alle vermelde tarieven zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6.3 Kosten worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht. Aan het einde van elke maand ontvangt de Pashouder of diens Werkgever een factuuroverzicht met alle laadsessies van de betreffende periode.

6.4 Omdat Mick Energy voor laadsessiedata mede afhankelijk is van gegevens van derde partijen, kan het voorkomen dat sessies niet direct op de maandfactuur verschijnen. Mick Energy streeft ernaar dergelijke sessies op de eerstvolgende factuur te verwerken en is gerechtigd laadsessies die door vertraging in de dataverwerking niet in de betreffende maand

zijn opgenomen, alsnog tot maximaal 12 maanden na de datum van de laadsessie in rekening te brengen. De Pashouder wordt hierover in de betreffende factuur geïnformeerd en heeft de gebruikelijke termijn om tegen de factuur bezwaar te maken.

6.5 Mick Energy behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. De Pashouder wordt hiervan minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld.

6.6 Bij niet-tijdige betaling stuurt Mick Energy eerst een betalingsherinnering met een redelijke termijn. Indien de betaling dan nog uitblijft, heeft Mick Energy het recht de laadpas of laadtag tijdelijk of permanent te blokkeren en de nodige incassostappen te ondernemen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Mick Energy is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit incompatibiliteit van het voertuig of de laadkabel met de laadinfrastructuur, tenzij deze incompatibiliteit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Mick Energy.

7.2 Mick Energy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van laadpalen, storingen, overmacht, vandalisme of onderbrekingen in de energievoorziening.

7.3 Mick Energy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruik van laadpalen van derde partijen (roaming), tenzij en voor zover deze schade in overwegende mate het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Mick Energy.

7.4 De aansprakelijkheid van Mick Energy voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten. De totale aansprakelijkheid van Mick Energy voor directe schade is beperkt tot maximaal € 5.000 per schadegeval, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mick Energy.

7.5 De Pashouder is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onzorgvuldig gebruik van de laadpas of laadtag, inclusief verlies, diefstal of onbevoegd gebruik na het nalaten van tijdige melding.

7.6 De Pashouder is hoofdelijk aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelen of nalaten van derden aan wie de Pashouder de laadpas of laadtag heeft verstrekt of toegankelijk heeft gemaakt.

7.7 Indien de Pashouder schade toebrengt aan een laadpaal, is de Pashouder aansprakelijk jegens de beheerder van die laadpaal. Mick Energy kan op verzoek bemiddelen in het contact met de betreffende beheerder.

8. Privacy en Gegevensverwerking

8.1 Mick Energy verwerkt persoonsgegevens van de Pashouder conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring op www.mick-e.nl. In deze verklaring staan de rechten van de Pashouder, waaronder het recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit.

8.2 De volgende gegevens worden verzameld bij aanvraag en gebruik: naam, e-mailadres, telefoonnummer, RFID-nummer van de pas of tag, locatiegegevens van laadsessies, verbruiksdata en betaalgegevens.

8.3 Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de overeenkomst en tot 3 jaar na beëindiging. Transactiegegevens worden conform fiscale wet- en regelgeving 7 tot 10 jaar bewaard.

9. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op de overeenkomst is een opzegtermijn van één maand van toepassing.

9.2 De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 9.1. Daarnaast kan iedere partij de overeenkomst ontbinden indien de andere partij in verzuim is en, na schriftelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen niet binnen een redelijke termijn nakomt.

9.3 Mick Energy heeft het recht de laadpas of laadtag met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

- Misbruik van de laadpas, laadtag of een ander identificatiemiddel.
- Risico op onveilig gebruik of fraude.
- Niet-nakoming van betalingsverplichtingen.
- Faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de Pashouder.
- Schade aan een laadpaal veroorzaakt door de Pashouder.
- Beëindiging van het dienstverband van de Pashouder (bij werknemerspassen die door de Werkgever zijn aangevraagd en worden betaald).

9.4 Na beëindiging van de overeenkomst wordt de laadpas of laadtag door Mick Energy gedeactiveerd. Op verzoek van Mick Energy dient de Pashouder de laadpas of laadtag te vernietigen of terug te sturen. Gebruik na beëindiging leidt tot aansprakelijkheid voor alle gemaakte kosten en schade.

10. Wijzigingen in de Voorwaarden en Tarieven

10.1 Mick Energy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. De Pashouder wordt hiervan minimaal 14 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld.

10.2 Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie op www.mick-e.nl, tenzij anders vermeld. Indien de Pashouder niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, ingaande op de datum van de wijziging.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mick Energy is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar blijkt, laat dit de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling met een zo gelijkwaardig mogelijke strekking.

12.2 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.mick-e.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.